

Konkurentsiamet
Tatari 39, 10134 Tallinn

Teie: 26.03.2025 nr 5-1/24-0001-040-2
Meie: 08.04.2025

Tagasiside Konkurentsiameti soovitude täitmise kohta

saatmiseks aadressil: annabellcarina.katalsepp@konkurentsiamet.ee

Lugupeetud Annabell Carina Katalsepp,

Täname Konkurentsiametit põhjaliku turuanalüüsi ja esitatud soovitude eest. Elektrum Eesti OÜ toetab ausa konkurentsi põhimõtteid ning on valmis rakendama meetmeid, mis aitavad kaasa avaliku laadimistaristu turu läbipaistvuse ja jätkusuutliku arengu tagamisele.

Alljärgnevalt toome välja meetmed, mida oleme juba rakendanud või plaanime rakendada Konkurentsiameti soovitude täitmiseks.

Laadimispunktide käitajana rakendatavad meetmed

- **Informatsiooni kättesaadavuse parandamine tarbijatele**
 - Oleme suurendanud laadimistaristu kohta avalikult kättesaadavat teavet oma veebilehel ja mobiilirakendustes ning sotsiaalmeedia kanalites.
 - Tarbijatele kuvatav hinnastus on selge ning ei sisalda varjatud tasusid.
- **Maksevõimaluste laiendamine**
 - Pakume laiemat valikut makseviise, sealhulgas mobiilimakseid ning lepingu- ja arvepõhiseid makseid. Töötame selle nimel, et lähitulevikus hakata pakkuma ka kontaktivabasid pangakaardimakseid.
 - Töötame selle nimel, et muuta ühekordse laadimise protsess võimalikult mugavaks ja kasutajasõbralikuks.
- **Konkurentsimoju hindamine äritegevuses**
 - Vältime turgu piiravaid kokkuleppeid ja tagame, et meie tegevus ei põhjusta põhjendamatuid takistusi uutele turuosalistele.

Elektrienergia ja laadimisteenuse pakkujana rakendatavad meetmed

- **Konkurentide tarbimisandmete kogumise ja väärkasutamise vältimine**
 - Tagame, et tarbijate andmeid kasutatakse vaid nende teenuste pakkumiseks, mille jaoks need on kogutud, ning järgime kõiki kehtivaid andmekaitse- ja konkurentsireegleid.

Lisaks oleme avatud edasisele dialoogile Konkurentsiametiga, et tagada meie tegevuste vastavus kehtivatele nõuetele ning edendada õiglast ja avatud konkurentsi turul.

Lugupidamisega,

/digitaalallkiri/

.....

Kristo Külljastinen

tehnika- ja hankedirektor

Elektrum Eesti OÜ